



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zwane dalej „OWU”, określają szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** na rzecz **Odbiorcy** usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki **Stron** przy realizacji Umowy.
2. OWU obowiązują **OSD** oraz **Odbiorcę** przyłączonego do sieci dystrybucyjnej **OSD**.
3. OWU stanowią integralną część Umowy.
4. Podstawę do ustalenia i realizacji Umowy stanowią w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy;
 - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy;
 - 3) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - 4) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, zwana dalej „Taryfą”;
 - 5) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej „IRiESD”;
 - 6) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej oraz przepisy wydane na podstawie art. 59, art. 60 i art. 61 ww. rozporządzenia, w tym metody, warunki, wymogi i zasady dotyczące wymagań technicznych w zakresie przyłączania do sieci jednostek wytwórczych, ustanowione na podstawie rozporządzeń Komisji Europejskiej wydanych na podstawie art. 59, art. 60 i art. 61 ww. rozporządzenia.
5. Taryfa jest publikowana w Biuletynie URE, a także jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w punktach obsługi klienta **OSD** oraz zamieszczana na stronie internetowej **OSD**: www.energiadlalodzi.pl
6. IRiESD oraz tekst ujednolicony IRiESD są udostępniane przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD**, a także zamieszczane na stronie internetowej **OSD**: www.energiadlalodzi.pl
7. Jeżeli **Odbiorca** jest zaliczony do VI grupy przyłączeniowej, to w odniesieniu do takiego **Odbiorcy**, stosuje się odpowiednio postanowienia OWU właściwe dla grupy przyłączeniowej, do której ten **Odbiorca** ma docelowo zostać zaliczony (grupy przyłączeniowe II - V).

§ 2 Definicje

Użyte w Umowie oraz w OWU pojęcia oznaczają:

1. **dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczane dla punktu pomiarowego;
2. **licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
3. **licznik konwencjonalny** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, niewyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
4. **miejsce dostarczania** – punkt w sieci, do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem jej odbioru;
5. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
6. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy;
7. **Odbiorca końcowy** – **Odbiorca** dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
8. **okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez **OSD**;

9. **OSD** – Veolia Energia Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi (ul. Jadzi Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź) będąca przedsiębiorstwem energetycznym prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej oraz wyznaczona przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego;
10. **POB lub podmiot odpowiedzialny za bilansowanie** – podmiot w rozumieniu art. 2 pkt 14 rozporządzenia 2019/943 uczestniczący w rynku bilansującym energii elektrycznej na podstawie umowy o świadczenie usług przesyłania zawartej z OSP,
11. **punkt pomiarowy** – miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
12. **punkt poboru energii** – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy;
13. **rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego z dnia 22 marca 2023 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 819) lub inny akt prawny, który zastąpił to rozporządzenie,
14. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną lub wytwarzanie tej energii oraz umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z **OSD**, z którym **Odbiorca** ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej;
15. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną wskazane przez **Odbiorcę** lub Sprzedawcę, zapewniające temu **Odbiorcy** sprzedaż rezerwową;
16. **sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** dokonywana przez Sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego Sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej;
17. **tangens ϕ** – iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
18. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
19. **trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające **Odbiorcy** lub **OSD** przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
20. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
21. **Umowa** – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
22. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;
23. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
35. **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci **OSD** i przez **OSD** zaplombowane.

§ 3

Podstawowe obowiązki OSD

1. **OSD** zobowiązuje się do:
 - 1) dystrybucji energii elektrycznej do miejsc dostarczania określonych w Umowie, zgodnie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej, o których mowa w § 7
 - 2) stosowania obowiązującej Taryfy i IRIESD oraz Umowy i OWU;
 - 3) wyznaczania i przekazywania danych pomiarowych w formie i trybie określonych w IRIESD.
 - 4) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - 5) przyjmowania powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej i ich weryfikacji, w formie i trybie określonych w Umowie i IRIESD.
2. Ponadto **OSD** w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców:

- 1) przyjmuje od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci;
 - 2) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 3) udziela **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 4) powiadamia, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - c) wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli odbiorca udostępnił ten adres przedsiębiorstwu energetycznemu w umowie, lub w sposób określony w umowie;
 - 5) informuje na piśmie lub w inny sposób określony w umowie z co najmniej:
 - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
 - 6) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 7) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfie;
 - 8) rozpatruje wnioski lub reklamacje **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt. 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów, przy czym **OSD** zobowiązuje się wykonać lub zlecić wykonanie stosownych kontroli i pomiarów bez zbędnej zwłoki;
 - 9) na wniosek **Odbiorcy** dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w § 7 OWU, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w § 7 OWU koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** na zasadach określonych w Taryfie;
 - 10) opracowuje i aktualizuje, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie, plan wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej. Plan ten stanowi integralną część Umowy;
 - 11) niezwłocznie przekazuje Odbiorcy protokoły z czynności określonych w pkt 6 lub 9.
3. Na pisemny wniosek odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, **OSD** udziela bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej zgodnie z § 13 OWU. **OSD** uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 4

Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. **Odbiorca** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) postępowania w związku z pobieraniem energii elektrycznej zgodnie z Taryfą i IRIESD oraz Umową i OWU, jak też zgodnie z obowiązkami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
 - 3) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;

- 4) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do **OSD** służących dostarczeniu energii do **Odbiorcy** oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w tych elementach sieci **OSD**;
- 5) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń oraz plomb założonych przez **OSD** i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
- 6) informować **OSD** o wszelkich pracach, które wymagają zdjęcia plomb założonych na urządzeniach podlegających oplombowaniu; prace te mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą **OSD**;
- 7) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których **Odbiorca** został uprzednio powiadomiony;
- 8) dostosowywać swoje urządzenia, w tym układ pomiarowo-rozliczeniowy, wyposażenie lub systemy do aktualnych wymagań zawartych w przepisach lub przywołanych dokumentach wskazanych w pkt 1 według uzgodnionego z **OSD** harmonogramu. W wypadku zmian w przepisach i dokumentach przywołanych w pkt 1 **Odbiorca** przedstawi niezwłocznie **OSD** harmonogram, o którym mowa powyżej, do uzgodnienia
- 9) niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
- 10) nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń będących własnością **Odbiorcy** zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej, zgodnie z nastawami lub zasadami określonymi przez **OSD**;
- 11) niewprowadzania do sieci **OSD** zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRIESD;
- 12) utrzymywania należących do **Odbiorcy** sieci, urządzeń i instalacji w należyтым stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
- 13) uzgadniania z **OSD** projektu przebudowy sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych **Odbiorcy** mających wpływ na pracę sieci **OSD** lub realizację Umowy oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego, o ile układ ten jest własnością **Odbiorcy**;
- 14) używania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci **OSD** służących dostarczeniu energii elektrycznej do **Odbiorcy**;
- 15) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez **Odbiorcę** sieci, urządzeń i instalacji;
- 16) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach **Odbiorcy** osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 17) niezwłocznego informowania **OSD**, w formie pisemnej, o zmianie danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności o zmianie adresu korespondencyjnego na który powinna być wysyłana przez **OSD** faktura oraz inna korespondencja;
- 18) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRIESD;
- 19) posiadania i stosowania Instrukcji Współpracy Ruchowej, zwaną dalej „IWR”, uzgodnionej z **OSD**, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV; taki **Odbiorca** zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania IWR stosownie do okoliczności, na zasadach określonych w IRIESD, przy czym każda zmiana IWR wymaga jej pisemnego uzgodnienia ze strony **OSD**;
- 20) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w tych przepisach, jeżeli jego Umowa przewiduje moc umowną co najmniej 300 kW,
- 21) prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla **OSD** lub podmiotów przyłączonych do sieci **OSD**.

2. **Odbiorca** może zdjąć plombę założoną przez **OSD** na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego lub na zabezpieczeniu przedlicznikowym bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby. **Odbiorca** jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez **OSD** w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
3. W przypadku, gdy **Odbiorca** o którym mowa w ust. 1 pkt. 19), nie posiada IWR uzgodnionej z **OSD**, wówczas taki odbiorca opracowuje IWR oraz dokonuje jej uzgodnienia z **OSD** w terminie 60 dni, licząc od dnia doręczenia wystąpienia **OSD**.
4. Odbiorca może podlegać ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, na zasadach określonych w przepisach Ustawy oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych.

§ 5

Obowiązki dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych

1. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada właściciel tego elementu. Ponowne zalegalizowanie elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.
2. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością **Odbiorcy**, wszelkie prace przy tym układzie mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
3. Na żądanie **Odbiorcy** lub **OSD**, właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Wymiana elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub uzgodniona pomiędzy **Stronami** zmiana miejsca jego zainstalowania potwierdzona przez **OSD** protokołem ZOT/OTS nie stanowi zmiany Umowy.

§ 5(1)

Ograniczenia w poborze energii

1. Plan wprowadzenia ograniczeń dla określonego umownie Obiektu przesyłany będzie przez **OSD** na adres poczty elektronicznej Odbiorcy, corocznie do dnia 15 kwietnia, za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ust. 3.
2. Plan, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje Odbiorcę w okresie od 1 czerwca danego roku do 31 maja następnego roku, za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ust. 3.
3. W przypadku, gdy Umowa dotyczy określonego umownie Obiektu nowo przyłączanego do sieci **OSD** lub stroną Umowy jest nowy (kolejny) **Odbiorca**, plan wprowadzania ograniczeń zostanie przekazany **Odbiorcy** odrębnie, również poza okresem wskazanym w ust. 2. Otrzymany przez **Odbiorcę** w tym przypadku plan ograniczeń będzie obowiązywał od dnia następnego po jego otrzymaniu, a informacja o końcu okresu obowiązywania zostanie przekazana wraz z tym planem.
4. Komunikaty o obowiązujących w najbliższych 12 godzinach stopniach zasilania i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych nadawanych w programie I Polskiego Radia S.A. o godzinie 7:55 i o godzinie 19:55.
5. **OSD** poinformuje **Odbiorcę** o wprowadzonych ograniczeniach w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń, innych stopni zasilania niż w stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, przesyłając wiadomość tekstową na adres poczty elektronicznej lub na numer telefonu **Odbiorcy**. Ponadto, **OSD** publikuje informację, o której mowa w zdaniu poprzednim na swojej stronie internetowej.
6. Powiadomienia o zmianie stopni zasilania, o których mowa w ust. 5, posiadają moc nadrzędną w stosunku do powiadomień w komunikatach radiowych.
7. **Odbiorca** zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji danych kontaktowych podanych przy zawieraniu Umowy, pod rygorem uznania za skutecznie przekazane informacji przesłanych na dane wskazane w Umowie. Zmiana ww. danych nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu. Aktualizacja ww. danych następuje w formie pisemnej.
8. W przypadku, gdy **Odbiorca** jest operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego lub uzyska ten status podczas obowiązywania i realizacji Umowy, to jest on zobowiązany do opracowywania i uzgadniania planów ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej. Wówczas ust. 1 – 7 nie stosuje się.

9. Plany, o których mowa w ust. 8, **Odbiorca** będący operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego opracowuje w terminie wynikającym z Rozporządzenia. Plany te podlegają uzgodnieniu z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego, za pośrednictwem **OSD**.
10. W zakresie nie uregulowanym w niniejszych OWU, do ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii znajdują zastosowanie postanowienia zawarte w IRIESD oraz w obowiązujących przepisach.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania.
2. Szczegółowe warunki techniczne i parametry realizacji Umowy, w tym moc umowną i miejsce dostarczania określa Umowa.
3. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i wartości zainstalowanych zabezpieczeń przedlicznikowych określonych w Umowie.
4. **OSD** ma prawo do kontroli poboru energii biernej oraz do rozliczeń za tę energię zgodnie z Taryfą, o ile układy pomiarowo-rozliczeniowe pozwalają na rejestrację energii biernej.
5. **Odbiorca** ma prawo do zmiany grupy taryfowej raz na 12 miesięcy lub w przypadku zmiany stawek – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków wymaganych dla zaliczenia do innej grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie) może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy. Zmiana grupy taryfowej może być dokonana jednostronnie przez OSD, w przypadku stwierdzenia przez OSD, że Odbiorca korzysta z niewłaściwej grupy taryfowej. W tej sytuacji OSD może żądać opłat dodatkowych stanowiących różnicę między wnoszonymi należnościami za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a należnościami, jakie wynosiłyby, gdyby Odbiorca korzystał z właściwej grupy taryfowej.
6. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do II, III lub IV grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
 - 1) **Odbiorca**, w terminie do 31 października każdego roku kalendarzowego powinien zawrzeć z OSD aneks do umowy o świadczenie usług dystrybucji, w którym określi zamawianą dla każdego miejsca dostarczania moc umowną na następny rok kalendarzowy po uprzednim złożeniu OSD formularza wniosku o zmianę umowy o świadczenie usług dystrybucji w zakresie wielkości zamówionej mocy umownej, który znajduje się na stronie internetowej OSD;
 - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt. 1), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej ostatnio obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczania;
 - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** w terminie określonym w Taryfie;
 - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą **OSD**, mocy umownej dla jednego lub większej liczby miejsc dostarczania na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt. 1) **Odbiorca** ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie;
 - 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - 6) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo 1 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S;
 - 7) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Odbiorcę**;
 - 8) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
7. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się, według następującej procedury:

- 1) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **OSD**;
 - 2) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - 3) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
8. Za wymianę lub przebudowę przyłącza bez zwiększenia mocy przyłączeniowej dokonywanej na wniosek **Odbiorcy**, opłatę ustala się na podstawie rzeczywistych nakładów z tym związanych.

§ 7

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej, w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, określone są przez przepisy rozporządzenia systemowego oraz IRIESD.
2. OSD zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w rozporządzeniu systemowych oraz IRIESD pod warunkiem, że:
 - 1) Odbiorca pobiera z sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą, przy współczynniku tangens φ nie większym niż 0,4;
 - 2) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Odbiorcę nie przekracza granicznych wartości określonych w OWU, chyba że wartość ta określona została odrębnie w Załączniku nr 1 do Umowy. W takim przypadku zastosowanie znajduje wartość określona w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 3) Odbiorca wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w Umowie, OWU oraz IRIESD.
3. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 2) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
4. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
 - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - 3) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
5. Przerwa planowana, o której **Odbiorca** nie został powiadomiony w formie, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt. 4) OWU, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
6. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do IV lub V grupy przyłączeniowej, maksymalny czas trwania przerw planowanych i nieplanowanych określają przepisy rozporządzenia systemowego.
7. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do II, III lub VI grupy przyłączeniowej dopuszczalny czas trwania:
 - 1) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - a) przerw planowanej – [16] godzin,
 - b) przerw nieplanowanej – [24] godzin,
 - 2) przerw w roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - a) przerw planowanych – [35] godzin,
 - b) przerw nieplanowanych – [48] godzin.
8. W przypadku gdy **Odbiorcą** jest przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej w zakresie potrzeb własnych stacji elektroenergetycznej najwyższych napięć, dopuszczalne czasy trwania przerw planowanych i nieplanowanych, o których mowa w ust. 3, są co najmniej o połowę krótsze od czasów określonych w ust. 6.
9. Do czasów przerw określonych powyżej nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w § 13 ust. 4.

10. Przemijające i krótkie przerwy w świadczeniu usług dystrybucji oraz wahania napięcia wynikające z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączy przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD, nie zaliczają się do przerw określonych powyżej.

§ 8

Rozliczenia i warunki płatności

1. Rozliczenia z tytułu świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą na podstawie Taryfy oraz odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywanych bezpośrednio przez upoważnionych przedstawicieli **OSD** lub dokonywanych przez **OSD** zdalnie.
2. W przypadku:
 - 1) braku możliwości pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych z licznika konwencjonalnego lub z licznika zdalnego odczytu – wyznacza się zastępcze dane pomiarowe;
 - 2) gdy dane pomiarowe pozyskane z licznika konwencjonalnego lub z licznika zdalnego odczytu są błędne – wyznacza się skorygowane dane pomiarowe.W takim wypadku **Odbiorca** może złożyć reklamację dotyczącą zastępczych lub skorygowanych danych pomiarowych, przy czym w przypadku reklamacji dotyczącej zastępczych danych pomiarowych może podać rzeczywiste wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie podlega pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór lub wprowadzanie energii biernej. Wartości mocy umownej oraz współczynnika tangens φ określone zostały w §7 ust. 2 powyżej. OSD prowadzi kontrolę w zakresie pobierania i wprowadzania przez Odbiorcę do sieci OSD energii biernej oraz dokonuje rozliczeń z tego tytułu zgodnie z Taryfą.
4. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu innym niż miejsce dostarczania oraz braku lub uszkodzeniu urządzeń do pomiaru wielkości strat mocy i energii elektrycznej, straty te wyznacza się oraz dolicza lub odlicza się zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie i Umowie.
5. W przypadku, gdy **Odbiorca** jest przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, wówczas **Odbiorca** ten zobowiązuje się przekazywać **OSD** niezbędne oświadczenia na potrzeby rozliczeń z tytułu świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej.
6. Rozliczenia z tytułu świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej odbywają się w okresie rozliczeniowym określonym w Umowie, w ramach określonych przez Taryfę.
7. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych będą uwzględniane zgłoszone przez **Odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
8. Terminy płatności należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz inne należności wynikające z Umowy określone są w Umowie.
9. **Odbiorca** zobowiązany jest uiścić należności na rachunek bankowy wskazany przez **OSD** w dokumencie finansowym.
10. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek **OSD**.
11. W przypadku przekroczenia terminów płatności, **OSD** będą przysługiwać odsetki ustawowe za opóźnienie albo – w przypadku spełnienia warunków określonych w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensata za koszty odzyskiwania należności.
12. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - 1) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu;
 - 2) niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.
13. **OSD** oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, zarejestrowanym pod numerem identyfikacyjnym 7280018564
14. **OSD** zapewnia **Odbiorcy** możliwość dostępu do informacji w zakresie rozliczeń w postaci elektronicznej oraz do faktur elektronicznych.
15. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej OSD pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 9

Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej na zasadach oraz w przypadkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności:
 - 1) gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej;
 - 2) gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
 - 3) gdy **Odbiorca** nie wyraża zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy uprawnienie **OSD** do zainstalowania tego układu wynika z przepisów Ustawy; wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie stanowi przeszkody dla wypowiedzenia Umowy na podstawie § 14 ust. 4.
2. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1) na żądanie Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego, gdy **Odbiorca** zwleka wobec Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
 - 2) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
4. Z tytułu wznowienia dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1-2, **Odbiorca** będzie ponosił opłatę za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zgodnie z Taryfą.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy.

§ 10

Przeprowadzanie kontroli

1. Upoważnieni przedstawiciele **OSD** mają prawo do wykonywania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania zawartych umów, w tym Umowy oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Upoważnionym przedstawicielom **OSD**, po okazaniu **Odbiorcy** lub osobie przez niego upoważnionej legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez **OSD**, przysługuje prawo:
 - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, do których dostęp jest niezbędny w celu przeprowadzenia kontroli,;
 - 2) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **OSD**, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez **Odbiorcę** warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy.
3. W razie nieobecności **Odbiorcy** lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane innemu pracownikowi **Odbiorcy**, który może być uznany za osobę czynną w lokalu przedsiębiorstwa przeznaczonym do obsługi publiczności lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie **Odbiorcy**, nie później niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.
4. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** może w szczególności:
 - 1) wstrzymać dostarczanie energii,
 - 2) obciążyć **Odbiorcę** opłatą z tego tytułu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie; albo
 - 3) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 11

Zasady zmiany Sprzedawcy

1. **Odbiorca** ma prawo do zmiany Sprzedawcy i zakupu energii elektrycznej od wybranego przez siebie Sprzedawcy. Zmiana Sprzedawcy następuje zgodnie z IRIESD.

§ 12

Sprzedaż rezerwowa oraz umowa ze Sprzedawcą z urzędu

1. OSD publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci OSD, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
2. OSD zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej lub umowę ze sprzedawcą z urzędu, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, w przypadkach oraz na zasadach określonych w przepisach Ustawy.
3. **OSD** nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji:
 - 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy**, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b Ustawy, jak też w innych przypadkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - 2) wyprowadzenia **Odbiorcy** z miejsca dostarczania rozumianego jako zakończenie na wniosek **Odbiorcy** świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, które obejmuje odłączenie zasilania w danym miejscu dostarczania, tj. stworzenie fizycznej przerwy w torze prądowym.
4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawcę z urzędu nie wymaga zmiany Umowy.
5. Od dnia zaprzestania lub niepodjęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, **OSD** będzie świadczył usługi dystrybucji energii elektrycznej wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży rezerwowej zawartej ze Sprzedawcą rezerwowym lub umowy zawartej ze Sprzedawcą z urzędu. Ponowne rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę wybranego przez **Odbiorcę** wymaga realizacji procedur określonych w § 11 OWU.

§ 13

Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych i nie obejmuje utraconych korzyści.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub innych mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz ustanie takich okoliczności.
4. OSD nie ponosi odpowiedzialności za niewykonania lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy powstałe w szczególności w skutek:
 - 1) siły wyższej,
 - 2) przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
 - 3) działania osób trzecich, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności.
5. W szczególności nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
 - 2) spowodowane wydaniem przez sąd lub organ administracji publicznej prawomocnego lub wykonalnego orzeczenia lub prawomocnej lub wykonalnej decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
 - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy** z przyczyn, o których mowa w § 9 OWU;
 - 4) spowodowane użytkowaniem przez **Odbiorcę** urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym;
 - 5) wynikające z zaprzestania, niezależnie od przyczyny, sprzedaży energii elektrycznej przez wskazanego przez **Odbiorcę** Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego.
6. Na pisemny wniosek **Odbiorcy**, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej w wysokości oraz na zasadach określonych w Taryfie.

§ 14

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Odbiorca** może wykonać to prawo, składając do **OSD** pisemne oświadczenie. **Odbiorca** może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
2. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy **Odbiorca** jest zobowiązany zapewnić **OSD** możliwość dokonania końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością **OSD** oraz podać adres, pod który **OSD** wyśle rozliczenie końcowe.
3. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz kolejnego odbiorcy:
 - 1) **OSD** umożliwi, a **Odbiorca** dokona demontażu toru prądowego będącego własnością **Odbiorcy** łączącego sieci lub instalacje **Odbiorcy** z siecią **OSD**, przy czym **Odbiorca** upoważnia **OSD** do dokonania demontażu na koszt i ryzyko **Odbiorcy** w przypadku, gdy **Odbiorca** nie wykona tego obowiązku po uprzednim wezwaniu przez **OSD**; albo
 - 2) **Odbiorca** umożliwi, a **OSD** dokona demontażu toru prądowego będącego własnością **OSD** łączącego sieci lub instalacje **Odbiorcy** z siecią **OSD**.Uzgodnienie pomiędzy **Stronami** szczegółów technicznych i organizacyjnych powinno zostać zrealizowane w terminie nie przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, a wykonanie tych czynności powinno nastąpić w terminie uzgodnionym przez **Strony**, a w braku uzgodnienia niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy.
4. **OSD** może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy uprawnienie **OSD** do zainstalowania tego układu wynika z przepisów Ustawy.
5. **OSD** po przeprowadzeniu procedur określonych w ust. 6 – 7 poniżej, może również wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 1) gdy pomimo wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na podstawie art. 6b ust. 1 pkt 2 lub ust. 2 Ustawy, **Odbiorca** nadal nie reguluje swoich zaległych i bieżących zobowiązań przez co najmniej 1 miesiąc licząc od daty wstrzymania;
 - 2) gdy **Odbiorca**, pomimo uprzedniego wezwania przez **OSD**, nie dotrzymuje warunków Umowy lub dopuszcza do użytkowania w obiekcie, do którego jest dostarczana energia, urządzenia i instalacje powodujące wprowadzanie do sieci zakłóceń, których skutkiem jest pogorszenie parametrów usług dystrybucji energii świadczonych innym odbiorcom przyłączonym do sieci **OSD**;
 - 3) gdy **Odbiorca** uniemożliwia przedstawicielom **OSD** dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenia kontroli, mimo wezwania przez **OSD** do udostępnienia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub umożliwienia przeprowadzenia kontroli,
 - 4) gdy **Odbiorca** w rażący sposób narusza inne zobowiązania ciążące na nim na mocy Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadkach wymienionych w ust. 5, **OSD** wezwie **Odbiorcę** do usunięcia naruszenia Umowy, wskazując niezbędne czynności, które **Odbiorca** powinien wykonać w celu usunięcia naruszenia Umowy oraz wyznaczając co najmniej 7-dniowy termin na ich wykonanie. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może biec równolegle z terminem, o którym mowa w ust. 5 pkt. 1).
7. W razie bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 6, **OSD** może złożyć **Odbiorcy** oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z 7-dniowym terminem wypowiedzenia.
8. Jeżeli **Odbiorca** utracił tytuł prawny do Obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna i opuścił Obiekt bez rozwiązania Umowy, a inny podmiot wykaże wobec **OSD** uzyskanie tytułu prawnego do tego Obiektu oraz zwróci się do **OSD** o zawarcie nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do tego Obiektu, to Umowa zawarta z **Odbiorcą** rozwiązuje się z chwilą rozpoczęcia dostarczania energii na podstawie ww. nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
9. Jeżeli **Odbiorca** utracił tytuł prawny do Obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna i opuścił Obiekt bez rozwiązania Umowy, a inny podmiot wykaże wobec **OSD** uzyskanie tytułu prawnego do tego Obiektu i sprzedawca energii zwróci się do **OSD** o rozpoczęcie realizacji usługi kompleksowej dla tego nowego podmiotu

w związku z zawartą z nim umową kompleksową, to Umowa zawarta z **Odbiorcą** rozwiązuje się z chwilą rozpoczęcia dostarczania energii na podstawie ww. umowy kompleksowej.

10. Umowa rozwiązuje się z chwilą wejścia w życie zawartej przez **OSD** w imieniu **Odbiorcy** umowy kompleksowej ze Sprzedawcą z urzędu.
11. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
12. Zmiany Umowy nie stanowią:
 - 1) zmiany Taryfy lub IRIESD;
 - 2) zmiany numeru Punktu Poboru Energii, zmiany danych teleadresowych lub danych do korespondencji **Stron**, przy czym dla skuteczności dokonanych zmian niezbędne jest powiadomienie drugiej **Strony** o tych zmianach na trwałym nośniku;
 - 3) zmiany grupy taryfowej albo okresu rozliczeniowego. Z chwilą akceptacji przez **OSD** stają się one integralną częścią Umowy;
 - 4) zmiany IWR w trybie określonym w § 4 ust. 1 pkt. 19) OWU;
 - 5) zmiany Sprzedawcy rezerwowego dokonanej poprzez wskazanie nowego Sprzedawcy rezerwowego w powiadomieniu **OSD** o umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą zgodnie z OWU. **Odbiorca** może również zmienić Sprzedawcę rezerwowego poprzez pisemne wskazanie **OSD** nowego Sprzedawcy rezerwowego. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego, o której mowa w zdaniu poprzednim jest traktowana, jako nowe upoważnienie do zawarcia przez OSD w imieniu i na rzecz odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowowej.
13. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy albo IRIESD obowiązują **Strony** bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej nowej Taryfy albo IRIESD. Jeżeli zmiany Taryfy albo IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy lub OWU do powyższych zmian, dostosowanie Umowy lub OWU nastąpi zgodnie z postanowieniami poniżej.
14. Zmiana OWU nastąpi poprzez doręczenie **Odbiorcy** zmienionych OWU, ze skutkiem na 14 dzień od dnia doręczenia odbiorcy zmienionego OWU. W takim przypadku **Odbiorca** może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zmienionych OWU, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
15. **OSD** może wprowadzić zmiany w OWU, jeżeli konieczność taka wynikać będzie ze zmiany stanu prawnego – w tym zmiany Taryfy, bądź z realizacji obowiązków wynikających z prawomocnego wyroku lub decyzji ostatecznej, jak również z potrzeby uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania dotychczasowych postanowień.

§ 15

Ochrona informacji

1. **OSD** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych **Odbiorcy** zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez **Strony** w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze **Stron** stanowią tajemnicę handlową oraz podlegają ochronie, stąd **Strony** zobowiązują się do nie przekazywania osobom trzecim, publikowania ani ujawniania w jakikolwiek inny sposób informacji związanych z realizacją Umowy zgodnie z przepisami ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnianiu informacji, jeżeli druga **Strona** wyrazi na to zgodę na piśmie lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez swoich pracowników oraz ewentualnych podwykonawców.
4. **OSD** może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wierzytelności przysługujących mu wobec **Odbiorcy**, w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.

§ 16

Postanowienia dotyczące reklamacji

1. **OSD** jest właściwy do rozpatrywania reklamacji dotyczących wykonywania Umowy (umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej) przez **OSD**.

2. Reklamacje dotyczące umowy sprzedaży zawartej przez **Odbiorcę** ze Sprzedawcą lub dotyczące umowy sprzedaży rezerwowej zawartej przez **Odbiorcę** ze Sprzedawcą rezerwowym, **Odbiorca** składa bezpośrednio odpowiednio do Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.
3. **Odbiorca** może złożyć reklamację w formie pisemnej (drogą pocztową, osobiście), w formie elektronicznej lub ustnej (osobiście do protokołu, telefonicznie).
4. **OSD** udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej na adres korespondencyjny **Odbiorcy** lub na innym trwałym nośniku. Jeżeli **Odbiorca** złożył reklamację z wykorzystaniem innego kanału komunikacji niż w formie pisemnej, odpowiedź na reklamację udzielana jest tym samym kanałem komunikacji, chyba że **Odbiorca** wyraźnie zażądał odpowiedzi w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną lub nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi przez **OSD** za pomocą tego samego kanału.