



Cennik usług zewnętrznych Veolia Energia Łódź S.A.

Obowiązuje od 01.07.2026 r.

Veolia Energia Łódź S.A.
ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź
Kapitał zakładowy: 150 000 000,00 zł wpłacony w całości | NIP 728-00-18-564 | REGON 470791581 | KRS 0000041013 | BDO 000064380
Sąd Rejonowy Dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Konto: 05 1940 1210 0103 0810 0010 0000
tel.: +48 42 675 51 16, e-mail: veolialodz@veolia.com
Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71841-75110-AJWJB-29
www.energiadlalodzi.pl
www.veolia.pl
Polityka prywatności udostępniona jest pod adresem www.energiadlalodzi.pl lub w siedzibie Veolia Energia Łódź S.A.

Cennik usług okołocieplowniczych i opłat dodatkowych Veolia Energia Łódź S.A.

(podane ceny są cenami netto)

Opłaty za dodatkowe czynności związane ze świadczeniem usługi sprzedaży ciepła a nieobjęte obowiązującą umową kompleksową dostarczania ciepła		
A	Dodatkowe wstrzymanie lub wznowienie dostawy ciepła do węzła cieplnego z winy Odbiorcy	360,00 zł
	Trzecie i każde kolejne zlecenie wstrzymania lub wznowienia dostaw ciepła w roku kalendarzowym na wniosek Odbiorcy (1)	190,00 zł
	Brak dostępu do pomieszczenia węzła cieplnego z winy Odbiorcy. Wizyta potwierdzona przez BOK.	190,00 zł
	Nieudany odbiór węzła cieplnego, stanowiącego własność Odbiorcy (2)	590,00 zł
	Nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne (3)	370,00 zł
	Zmiana nastaw automatyki jednego węzła cieplnego na wniosek Odbiorcy (bezpośrednio w pomieszczeniu węzła lub zdalnie) (4)	255,00 zł
	Kontrola poprawności działania urządzeń węzła cieplnego oraz sformułowanie zaleceń konserwacyjnych, naprawczych i remontowych (5)	370,00 zł
	Analiza techniczna możliwości montażu podlicznika c.o.	425,00 zł
	Analiza techniczna możliwości wymiany urządzeń węzła cieplnego	425,00 zł
	Opłata za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomb założonej na urządzeniu pomiarowym, regulacyjnym w pomieszczeniu za które odpowiada Odbiorca. Opłata pomniejszona o 50% w przypadku powiadomienia Veolia Energia Łódź o naruszeniu (uszkodzeniu) plomb przez Odbiorcę.	330,00 zł
	Zapewnienie dostawy ciepła do Odbiorcy (zasilanie zastępcze) w trakcie przerwy remontowej, w zależności od możliwości technicznych.	wycena indywidualna
B	Eksploatacja urządzeń węzłów cieplnych stanowiących własność Odbiorcy (6)	wycena indywidualna
C	Odczyt wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych (7)	wycena indywidualna

D	Liczniki ciepła - dla zlecenia do 10 szt. ceny jednostkowe (powyżej 10 szt. wycena indywidualna)	
	Sporządzenie protokołu demontażu i odłączenia od rozliczeń jednego ciepłomierza (podlicznika c.o.) na wniosek Odbiorcy	240,00 zł
	Odbiór i dopuszczenie do rozliczeń jednego podlicznika c.o. na wniosek Odbiorcy (dotyczy podlicznika objętego usługą odczytu)	300,00 zł
	Odbiór i dopuszczenie do rozliczeń jednego podlicznika c.o., podłączenie do systemu telemetrycznego i doposażenie w moduł komunikacyjny (dotyczy nowego podlicznika objętego usługą odczytu)	1040,00 zł
	Wymiana baterii w podliczniku	375,00 zł
	Ręczny odczyt licznika spowodowany brakiem komunikacji zdalnej z winy Odbiorcy wraz z wymianą baterii w module telemetrycznym (odłączanie zasilania w energię elektryczną urządzeń węzła ciepłego)	435,00 zł
	Usługa legalizacji kompletnego podlicznika c.o. o przepływie nominalnym Qp od 0,6 m ³ /h do 15 m ³ /h (8) (usługa poza sezonem grzewczym)	970,00 zł
	Usługa legalizacji kompletnego podlicznika c.o. o przepływie nominalnym Qp od 0,6 m ³ /h do 15 m ³ /h. (9) (usługa w sezonie grzewczym)	1480,00 zł
E	Sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego (10) (Sprawdzenie techniczne przeprowadzone przez pracownika Veolia Energia Łódź S.A. na stanowisku legalizacyjnym lub ekspertyza ciepłomierza przeprowadzona przez pracownika Okręgowego Urzędu Miar w Łodzi wykonana na stanowisku legalizacyjnym Veolia Energia Łódź S.A.)	wycena indywidualna
F	Usługi służące zwalczaniu bakterii Legionella (11)	
	Świadczenie usługi pobierania i badania próbki wody na obecność bakterii Legionella (dotyczy 1 szt.)	435,00 zł
	Świadczenie usługi termicznej dezynfekcji (szoku termicznego) instalacji wewnętrznej c.w.u.	580,00 zł
	Świadczenie usługi chemicznej dezynfekcji instalacji wewnętrznej c.w.u.	wycena indywidualna
G	Pomiary elektryczne	
	Węzeł cieplny wymiennikowy jednofunkcyjny	440,00 zł
	Węzeł cieplny wymiennikowy dwufunkcyjny	510,00 zł
	Węzeł cieplny wymiennikowy trójfunkcyjny	580,00 zł

	Pozostałe węzły			wycena indywidualna
H	Opłaty za dodatkowe czynności przy nadliczbowych weryfikacjach uzgadnianych dokumentacji technicznych oraz wykonaniu analiz obliczeniowych na potrzeby wydania warunków i opinii technicznych			
H.1	Weryfikacja dokumentacji projektowej (12)			
H.1.1	Sieci i przyłączy ciepłowniczych; Komór ciepłowniczych; Kanałów ciepłowniczych;	Druga i każda kolejna weryfikacja dokumentacji projektowej — opłata jest pobierana w przypadku braku wprowadzenia korekt na podstawie uwag z weryfikacji poprzedniej. Jeśli projektant skoryguje dokumentację zgodnie z uwagami lub pojawią się nowe uwagi, weryfikacja jest bezpłatna.	sieć o L<100m	800,00 zł
			sieć o 100m<=L<500m	1 000,00 zł
			sieć o 500m<=L<1000m	1 300,00 zł
			sieć o L>=1000m	1500,00 zł
			budowa/remont komór i kanałów ciepłowniczych	800,00 zł
H.1.2	Węzła cieplnego		węzeł o Q<0,1MW	600,00 zł
			węzeł o 0,1MW<=Q<0,3 MW	800,00 zł
			węzeł o 0,3MW<=Q<1,0 MW	1 000,00 zł
			węzeł o Q.>=1,0 MW	1 200,00 zł
H.2	Wydanie warunków technicznych (13)			
H.2.1	Na usunięcie kolizji z siecią ciepłowniczą wymagającą jej przebudowy	Przygotowanie i wydanie warunków technicznych wynikających z zamierzeń inwestycyjnych wnioskodawcy.	-	500,00 zł
H.2.2	Zamiennych przed upływem terminu warunków podstawowych w okresie pierwszego roku od daty wydania warunków	Przygotowanie i wydanie zamiennych warunków technicznych przed upływem terminu warunków podstawowych w przypadku zmian niewynikających z przyczyn formalno-prawnych	-	
1	<i>Opłata nie obowiązuje w przypadku odstawienia węzła z przyczyn leżących po stronie Veolia Energia Łódź SA (prace modernizacyjne, awarie, itp.).</i>			
2	<i>Dla Odbiorców przyłączających się do Ciepła Systemowego po raz pierwszy, rozbudowujących węzły c.o., modernizujących węzły cieplne pierwszy odbiór węzła jest bezpłatny.</i>			

3	Przez nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne należy rozumieć wezwanie do urzędzeń węzła cieplnego nie będącego na stanie majątkowym i nie będącego przedmiotem umowy eksploatacyjnej Veolia Energia Łódź S.A. oraz nie stwierdzenie niedotrzymania warunków umowy kompleksowej dostarczania ciepła (t.j. obliczeniowego natężenia przepływu, temperatury nośnika ciepła). Miejsce rozgraniczenia własności stanu majątkowego i eksploatacji urzędzeń węzła cieplnego reguluje umowa kompleksowa dostarczania ciepła.
4	Zmiana nastaw automatyki węzła cieplnego na życzenie Odbiorcy. Ustawienie nastaw automatyki węzła cieplnego na rozpoczęcie i zakończenie sezonu grzewczego jest bezpłatne - dotyczy węzłów Veolia Energia Łódź S.A. oraz węzłów w których automatyka jest własnością Veolia Energia Łódź S.A. Ustawienie nastaw automatyki węzła cieplnego dwa razy w roku kalendarzowym jest bezpłatne - dotyczy węzłów Veolia Energia Łódź S.A. oraz węzłów w których automatyka jest własnością Veolia Energia Łódź S.A. pracujących w systemie całorocznym
5	Usługa obejmuje sprawdzenie parametrów czynnika grzewczego w węźle cieplnym t.j. przepływu, temperatury i ciśnienia, sprawdzenie nastaw regulatorów automatycznej regulacji pogodowej oraz pomp, sprawdzenie poprawności działania zaworów bezpieczeństwa, wyłączników różnicowo prądowych, naczyń wzbiorniczych, urzędzeń pomiarowo-rozliczeniowych, sprawdzenie szczelności wymienników ciepła, itp. Po wykonaniu kontroli Odbiorca otrzymuje wnioski z kontroli wraz z ofertą proponowanych czynności konserwacyjnych i remontowych, o ile wystąpi taka potrzeba.
6	Przeglądy potwierdzone są protokołem lub wpisem do Książki Eksploatacyjnej węzła (w przypadku umowy eksploatacyjnej). Usługa nie obejmuje kosztów części zamiennych oraz opłat serwisowych zewnętrznych wymaganych prawem (np. Urząd Dozoru Technicznego)
7	W ramach usługi odczytu wskazań podliczników zapewniamy prowadzenie odczytu, rozliczenia oraz umieszczanie zużycia ciepła w poszczególnych obiegach na fakturze za ciepło. UWAGA: Świadczenie usług może wymagać dostosowania urzędzeń automatyki węzła - koszt ustalamy indywidualnie.
8	Przedstawiona wycena usługi zawiera: - demontaż ciepłomierza do legalizacji, montaż wstawki, - demontaż wstawki i montaż ciepłomierza po legalizacji, - legalizację przelicznika, przetwornika, czujników temperatury i wymianę baterii - wyzerowanie przelicznika - prowadzenie dokumentacji odczytowej przy demontażu i montażu ciepłomierzy (odczyty przy demontażu i montażu podlicznika). - dojazd
9	Przedstawiona wycena usługi zawiera: - demontaż ciepłomierza do legalizacji, montaż ciepłomierza zastępczego, - demontaż ciepłomierza zastępczego i montaż ciepłomierza Odbiorcy po legalizacji, - legalizację przelicznika, przetwornika, czujników temperatury i wymianę baterii - wyzerowanie przelicznika - prowadzenie dokumentacji odczytowej przy demontażu i montażu ciepłomierzy (odczyty przy demontażu i montażu ciepłomierzy). - dojazd
10	Sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego obejmuje przypadki zakwestionowanej przez Odbiorcę poprawności wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu z dnia 07.04.2020 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło Odbiorca pokrywa koszty zażądane przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, gdy w wyniku tego badania nie stwierdzono błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.

11	<i>Usługa obejmuje ustawienie układu automatyki węzła cieplnego w tryb podgrzewu c.w.u. z maksymalną dostępną temperaturą osiąganą z sieci ciepłowniczej, jednak nie wyższą niż 80°C oraz ponowne przywrócenie nastaw wstępnych po zakończeniu operacji. Wymagane jest uzgodnienie czasu operacji oraz zabezpieczenie przez Odbiorcę punktów czerpalnych c.w.u.</i>
12	<i>Pierwsza weryfikacja złożonej do uzgodnienia dokumentacji technicznej jest nieodpłatna</i>
13	<i>Opłata jednorazowa.</i>