

Sezon grzewczy bez niespodzianek



Jak działa uruchomienie ogrzewania?

W większości węzłów ciepłych Veolii działa automatyka pogodowa. To system, który sam pilnuje temperatury na zewnątrz i włącza ogrzewanie, gdy robi się chłodno – bez Twojego udziału.

Sprawdź, która sytuacja Cię dotyczy:

1. Nie wnioskowałeś wiosną o wyłączenie ogrzewania?

Nic nie musisz robić. System sam włączy ciepło, gdy temperatura spadnie.

2. Ogrzewanie zostało wyłączone na Twój wniosek?

Automatyka nie włączy go sama. Konieczne będzie przesłanie zgłoszenia o uruchomieniu.

Co powinno zawierać zgłoszenie?

1. Pożądaną datę uruchomienia ogrzewania.
2. Numer nabywcy/płatnika lub numer umowy.
3. Lista adresów do uruchomienia.
4. Numer telefonu do osoby kontaktowej w przypadku utrudnionego dostępu do budynku/węzła.

Kiedy i jak wysłać zgłoszenie:

Wyślij e-mail na veolialodz-bok@veolia.com – najlepiej na 5 dni przed planowaną datą uruchomienia. Dzięki temu zdążymy przygotować system na czas, a Ty unikniesz zimna w budynku.

Lista kontrolna stanu węzła ciepłego

Przed uruchomieniem ogrzewania w instalacji wewnętrznej budynku:

- ✓ Sprawdź poziom wody i prawidłowe ciśnienie w instalacji c.o.
- ✓ Odkręć wszystkie zawory odcinające na instalacji wewnętrznej.
- ✓ Sprawdź, czy w instalacji nie ma żadnych wycieków ani mikrouszkodzeń.
- ✓ Upewnij się, że zawory termostatyczne w budynku działają płynnie i pozwalają na swobodny przepływ wody.
- ✓ Zapewnij służbom technicznym Veolii bezpieczny dostęp do pomieszczenia węzła ciepłego.

Jesteśmy do Twoich usług

Masz pytania lub chcesz przesłać zgłoszenie? Skontaktuj się z nami poprzez portal [eBOK](#) lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

